

# **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**

на

## **ИНСТИТУТ НАЦИОНАЛНА БАНКА ЗА ПРОМИШЛЕНИ МИКРООРГАНИЗМИ И КЛЕТЪЧНИ КУЛТУРИ**

Конкурентоспособността, развитието и просперитетът на Институт НБПМКК при ХТМУ зависят изключително от **ЛИДЕРСТВОТО**, което да осъзнава **КОНТЕКСТА на организацията** и на базата на **МИСЛЕНЕ, ОСНОВАНО НА РИСКА** да се стреми към запазване на съществуващите и завоюване на нови позиции на пазара. Тази задача може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да предложим и запълним нишите на пазара с продукти, отговарящи на съвременните динамични изисквания.

**Стратегическата цел на Институт НБПМКК при ХТМУ е:**  
**ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ ЗА ПЪЛНО  
УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА И КЛИЕНТИТЕ  
С КАЧЕСТВЕНА И БЕЗОПАСНА ПРОДУКЦИЯ:**  
**ДА ПРАВИМ ПРАВИЛНО ПРАВИЛНИТЕ НЕЩА**

За осъществяването на тази цел, ръководството на Институт НБПМКК при ХТМУ провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

1. Осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички звена на Институт НБПМКК и поставяне на качеството на продуктите в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове, чрез прилагането на процесния подход, който обединява цикъла ПИПД (Планиране-Изпълнение-Проверка-Действие).
2. Формиране на нов начин на мислене, основано на риска и адекватни действия от всеки член на Институт НБПМКК, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на продуктите във всички звена на института.
3. Събиране на информация от клиентите ни за качеството на продуктите и дали то се доближава до техните потребности и очаквания чрез активни методи.
4. Непрекъснато задоволяване очакванията на клиентите, чрез повишаване на качеството на продуктите.
5. Усъвършенстване на предоставяните публични услуги и достигане стандартите за качество на международните центрове за биологични ресурси.
6. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд.
7. Използване на гъвкав подход към управление на човешките ресурси, основан на комуникации, обратна връзка и насърчаване на лидерството.
8. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на продуктите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на института, както и търсене на персонална отговорност.
9. Непрекъснато поддържане в изправност на машините, съоръженията, комуникационното и компютърно оборудване на Институт НБПМКК и усъвършенстване на технологичните управленчески процеси.
10. Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд, на санитарно-хигиенните и екологични норми, съгласно националните и международните стандарти.

11. Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението им върху извършваната от института дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

**За изпълнението на тази политика, ръководството на Институт НБПМКК разработи и внедри Система за управление (СУ), отговаряща на стандарт ISO 9001**

- СУ на Институт НБПМКК е изградена на базата на международния стандарт **ISO 9001:2008**, националните стандарти и международните споразумения. **СУ е сертифицирана на 04.11.2014 г. и през 2017 г. е актуализирана съгласно стандарт ISO 9001:2015.** Документирането на системата е осъществено на три нива: Наръчник по качеството, Основни и Работни процедури.
- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните мерки.
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие.
- Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на нашите продукти.
- Организацията за осъществяване на целите по качество има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител. Целите по качеството са декомпозирани в йерархията на Института.
- Директорът делегира права за постигане на целите по качеството на ръководния персонал. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефективността от СУ.
- Политиката по качеството, Наръчникът по качеството и документираните процедури са задължителни за всички служители на Института.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители и служители от всички звена на Институт НБПМКК при ХТМУ да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре СУ, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

### **ДЕКЛАРИРАМ**

личната си ангажираност и отговорност за ефикасността на СУ и изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството и безопасността на предлаганите от нас продукти, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на Институт НБПМКК при ХТМУ.

**Текущите конкретни и измерими цели по качеството се определят при провеждането на прегледа от ръководството.**

15.03.2017 г.

Директор на Институт  
НБПМКК при ХТМУ: (П)  
(инж. Снежана Димитрова)